



## FORMULAR de RETUR

Denumire Articol	Cantitate	Pret	Valoare achitata

<b>Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifati motivul)</b>	<b>X</b>
Produsul livrat nu este conform cu specificațiile solicitate	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
Produs defectat în perioada de garanție	
Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observații: .....	

Nume și prenume client:

Data completare:

Semnătura Client:

### Observații:

- Returnarea banilor se va opera în termen de maximum 14 zile de recepționarea produselor returnate, în contul precizat de Client.  
**CONT IBAN RETUR:** .....
- Costurile de retur sunt suportate de Client. Vă rugăm nu trimiteți produsul în sistem RAMBURS, deoarece orice produs trimis în acest sistem va fi returnat fără notificare prealabilă.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formularul de Retur”